**Работа с обращениями граждан**

**в Грибановском городском поселении**

**Грибановского муниципального района**

**за 2018-2019 г.г.**

В администрации Грибановского городского поселения Грибановского муниципального района работа с обращениями граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

За 2018 год в администрацию Грибановского городского поселения поступило письменных обращений 124, принято в ходе личного приема граждан 97.

За 2019 год в администрацию Грибановского городского поселения поступило письменных обращений 104, принято в ходе личного приема граждан 38.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование вопроса | 2018год | 2019год | +- |
| по строительству и ремонту дорог поселка | 2 | 3 | +1 |
| по проблемам ЖКХ (ремонт квартир, капремонт МЖД, установка и ремонт приборов учета, ремонт подъездов, перепланировка квартир, вывоз ТБО) | 16 | 11 | -5 |
| подключение к центральному водопроводу | 3 | 4 | +1 |
| благоустройство территории поселка (реконструкция детских площадок, благоустройство автобусных остановок, опиливание деревьев) | 12 | 3 | -9 |
| по освещению улиц | 1 | 1 | - |
| по земельным спорам | 6 | 2 | -4 |
| Постановка на учет на жилье и признание жилья ветхим и аварийным | 10 | 3 | -7 |
| Вопросы социального обеспечения граждан | 5 | 5 | - |
| Оказание материальной помощи | 42 | 6 |  |
| ИТОГО: | 97 | 38 | -59 |

Динамика работы по обращениям граждан принятых в ходе личного приема:

Динамика работы с письменными обращениями граждан:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование вопроса | 2018год | | 2019год | | +- |
| Оказание материальной помощи | 42 | | 36 | | -6 |
| Ремонта дорог , подключение к центральному водопроводу  Освещения улиц, земельные споры, социальное обеспечение  Благоустройства поселка, ЖКХ | -  -  - | -  36  6 | -  -  - | 1  28  7 | +1  -8  +1 |
| Итого: | - 42 | | - 36 | | -6 |

За материальной помощью в администрацию городского поселения обратилось 36 человека.

По всем обращениям граждан даны ответы в установленном порядке.

В администрации поселения в соответствии с действующим законодательством ведётся журнал регистрации обращений граждан принятых в ходе личного приема граждан, журнал регистрации письменных обращений граждан.